

ที่มาการแบ่งพื้นที่รับผิดชอบ การประเมินความพึงพอใจ อพท.

1. อพท. ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ การดำเนินงานในพื้นที่พิเศษ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2556 – 2559 ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับให้ทุกองค์การมหาชนปฏิบัติตามเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการ ซึ่งได้มีการดำเนินงานครบรอบการประเมินความพึงพอใจในทุกพื้นที่พิเศษ โดยมีผลการดำเนินงาน สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ปฏิบัติงาน
พ.ศ.2556	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	อพท. 1	ระดับ 5
	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการพื้นที่พิเศษ	อพท. 6	ร้อยละ 93.80
		อพท. 7	ร้อยละ 92.40
พ.ศ.2557	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	อพท. 6	ระดับ 5
	ร้อยละของระดับความพึงพอใจในการให้บริการพื้นที่พิเศษ	อพท. 7	ระดับ 5
		อพท. 4	ร้อยละ 93.52
		อพท. 5	ร้อยละ 92.80
พ.ศ.2558	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 4	ระดับ 5 และ ร้อยละ 91.66
		อพท. 5	ระดับ 5 และ ร้อยละ 94.00
พ.ศ.2559	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 3	ระดับ 5 และ ร้อยละ 90.30
พ.ศ.2560* *สำนักงาน ก.พ.ร. เปลี่ยนเงื่อนไข การวัดผล จาก เกณฑ์ 5 ระดับ เป็นการบรรลุ ค่าเป้าหมาย	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 6	ร้อยละ 83.00
		อพท. 7	ร้อยละ 84.60
พ.ศ.2561	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 4	ร้อยละ 81.93
		อพท. 5	ร้อยละ 96.63
พ.ศ.2562	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 3	ร้อยละ 93.20
พ.ศ.2563	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 6	ร้อยละ 81.60
		อพท. 7	ร้อยละ 80.20
พ.ศ.2564	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและการพัฒนาการให้บริการ	อพท. 4	ร้อยละ 83.40
		อพท. 5	ร้อยละ 83.40

ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการ ปฏิบัติงาน
พ.ศ.2565	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนา การให้บริการ	อพท. 3	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ

2. ปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ที่ประชุม กพท. ได้มีมติเห็นชอบให้สำรวจประเมินผลความพึงพอใจ โดยเริ่มที่ อพท.6 และ 7 เพื่อให้เป็นไปตามรอบการประเมินของปีงบประมาณ (เนื่องจากต้องจ้างผู้ประเมินภายนอก ประเมินเพื่อความเป็นกลาง ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด) และกลุ่มเป้าหมายผู้บริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังตาราง

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มติจากที่ประชุมเมื่อวันที่ 8 พ.ย. 2560
ผู้รับบริการ	ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของภาครัฐ
	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	ชุมชนท้องถิ่น
	ภาคเอกชน (ธุรกิจการท่องเที่ยว เช่น บริษัททัวร์)
	สถาบันการศึกษา
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	นักท่องเที่ยว
	ชุมชนข้างเคียง
	ประชาชนทั่วไป
	ภาคเอกชน

หมายเหตุ : จากการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนผลิตภัณฑ์ ผู้รับบริการ (หมวด 3) ตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2560 ได้มีการทบทวนแนวทางการจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีมติที่ประชุมเห็นชอบให้ปรับปรุงรายละเอียดของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่



บันทึกข้อความ

หน่วยงาน งานติดตามและประเมินผล สำนักบริหารยุทธศาสตร์

ที่ อพท ๐๒/สบบย ๔๐๔/๖๐

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐

เรื่อง การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. และผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท.

เรียน ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ อพท.

ตามอ้างอิง ผู้อำนวยการ อพท. ได้อนุมัติผลการวิเคราะห์การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. และผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท. เมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ นั้น

คณะทำงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Working Team) หมวด ๓ การมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จึงขอแจ้งผลการวิเคราะห์การจำแนกกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. และผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท. ให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของ อพท. เพื่อใช้เป็นกรอบในการวางแผนและพัฒนาการให้บริการของ อพท. ให้ตรงตามความต้องการและเงื่อนไขของกลุ่มผู้รับบริการ ตลอดจนนำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพของการบริการและสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑.๑ การวิเคราะห์จำแนกกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพันธมิตร ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

- ผู้รับบริการ ประกอบด้วย ภาศิเครือข่าย หมายรวมถึงชุมชน ผู้ประกอบการภาคการท่องเที่ยวในพื้นที่พิเศษ ชมรมส่งเสริมการท่องเที่ยวโดยชุมชน
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย สื่อมวลชน นักท่องเที่ยว ชุมชนข้างเคียง ประชาชน
- พันธมิตร ประกอบด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการท่องเที่ยว

๑.๒ การวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท. ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

- ผลิตภัณฑ์ที่ ๑ มาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน คุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว กิจกรรมการท่องเที่ยว นักท่องเที่ยวเข้าไปแลกเปลี่ยนการเรียนรู้โครงสร้างของการเสริมสร้างความเชื่อมโยงในแหล่งท่องเที่ยว

- ผลิตภัณฑ์ที่ ๒ การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

- ผลิตภัณฑ์ที่ ๓ เครือข่ายการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนนำองค์ความรู้ที่มีเสริมสร้างศักยภาพ การจัดทำท่องเที่ยวโดยชุมชน

- ผลิตภัณฑ์ที่ ๔ องค์ความรู้ด้านการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน การถอดบทเรียนองค์ความรู้นำไปเผยแพร่ต่อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

อ้างถึง ขออนุมัติการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. และผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท. ที่ อพท
๐๒/สบย ๓๗๙/๖๐

- สิ่งที่ส่งมา 1. กลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. (service and customer profile.pdf)
ด้วย 2. ผลิตภัณฑ์/บริการของ อพท. (product.pdf)

เอกสารอ้างอิง



ปิดหน้าต่าง

หน่วยงาน งานติดตามและประเมินผล สำนักบริหารยุทธศาสตร์

ที่ อพท ๐๒/สбы ๖๑๓/๖๐ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง กลุ่มเป้าหมายเพื่อการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ของ อพท. ภายใต้การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการ อพท.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามอ้างอิง ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดบังคับในการประเมินผลองค์กรมหาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (ตามคำสั่งหัวหน้า คสช. ที่ ๕/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ) และที่ประชุม กพท. ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ มีมติรับทราบตัวชี้วัดเพื่อการประเมิน อพท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ แล้วนั้น (อ้างอิง ๑)

๑.๒ ผู้อำนวยการ อพท. เห็นชอบให้ สำนักงานพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย – ศรีสัชนาลัย – กำแพงเพชร (อพท.๔) และ สำนักงานพื้นที่พิเศษเลย (อพท.๕) เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ (อ้างอิง ๒)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ การสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ของ อพท. หมายเลข ภายใต้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดเพื่อการประเมิน อพท. ที่ผ่านมา โดยภาพรวมแบ่งกลุ่มเป้าหมาย ออกเป็น ๖ กลุ่ม ได้แก่

๑. กลุ่มนักท่องเที่ยว
๒. ผู้นำชุมชน/ชุมชน/ชาวบ้าน
๓. หน่วยงาน/องค์กรภาครัฐ
๔. หน่วยงาน/องค์กร/ผู้ประกอบการภาคเอกชน
๕. สถาบันการศึกษา/นักวิชาการ/ครู-อาจารย์/นักเรียน-นักศึกษา
๖. สื่อมวลชน

๒.๒ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ทบทวนผลิตภัณฑ์ (หมวด ๓) ตามแนวทางพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ณ โรงแรม อะบลูมาฯ ได้มีการทบทวนแนวทางการจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมติที่ประชุมเห็นชอบให้ปรับปรุงรายละเอียดของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใหม่ ดังตาราง

กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มติจากที่ประชุมเมื่อวันที่ ๘ พ.ย.๖๐
	ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจและหน่วยงานอื่นของภาครัฐ

ผู้รับบริการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
	ชุมชนท้องถิ่น
	ภาคเอกชน (ธุรกิจการท่องเที่ยว เช่น บริษัททัวร์)
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	สถาบันการศึกษา
	นักท่องเที่ยว
	ชุมชนข้างเคียง
	ประชาชนทั่วไป
	ภาคเอกชน (เชื่อมโยงกับการท่องเที่ยว ได้แก่ ธุรกิจค้าส่ง ค้าปลีก)

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

๒.๓ สบย. จึงเห็นควรให้นำนิยามของการแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. ตามข้อเท็จจริงที่ ๒.๒ มาใช้ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ดังกล่าว สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงาน PMQA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒.๔ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามแนวทาง PMQA นั้น ระบุว่า การประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากทางหน่วยงานต้องประเมินความพึงพอใจแล้ว หน่วยงานควรมีวิธีการในการประเมินความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วย เพื่อให้มีการพิจารณาประเด็นที่หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุงต่อไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และผลลัพธ์การดำเนินงานตามที่ได้ตั้งไว้ และคาดการณ์สำหรับแนวทางการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ ที่ผ่านมา อพท.๖ และ อพท.๗ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจควบคู่กับการสำรวจไม่พึงพอใจภายใต้การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัด อพท. ตัวชี้วัดที่ ๔.๑ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และ ๓ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานดังกล่าวสอดคล้องกับแนวทาง PMQA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ สบย. จึงเห็นควรให้มีการดำเนินการสำรวจความไม่พึงพอใจโดยรวมจากการได้รับบริการ ของ อพท. ๔ และ ๕ ด้วย

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การปฏิบัติงานภายใต้ตัวชี้วัด ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สบย. ขอเรียนเสนอผู้อำนวยการ อพท. ดังนี้

๓.๑ เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบให้ อพท. นำนิยามของการแบ่งกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ อพท. ตามข้อเท็จจริง ๒.๒ มาใช้ในการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นไป

๓.๒ เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบให้ อพท. ดำเนินการสำรวจความไม่พึงพอใจโดยรวมจากการได้รับ

บริการ ภายใต้การปฏิบัติตามตัวชี้วัดดังกล่าว นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ เป็นต้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายพลากร บุปผาธนากร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์

2017/12/15 เวลา 08:19:10 Non-PKI Server Sign

Signature Code : MgA3A-DEARA-A3AEY-AMAA1

ความเห็นที่ 1

เรียน ผู้อำนวยการ อพท.

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ ตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๒

ดร.



(ชวितย์ มิตรชอบ)

รองผู้อำนวยการ อพท.

2017/12/15 เวลา 11:31:54 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : QwA2A-DgARQ-A5AEM-ARQA1

ความเห็นที่ 2

- เห็นชอบ ตามข้อ ๓.๑ - ๓.๒
- ให้ ผู้บริหาร อพท. ทราบและถือปฏิบัติ
- อพท.๔ และ อพท.๕ ดำเนินการต่อไป

พันเอก



(นาฬิกาอดิศักดิ์ แสงสนธิ)

ผู้อำนวยการ อพท.

2017/12/18 เวลา 13:19:38 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : OAAZA-DQARQ-BCADk-ANwA2

ความเห็นที่ 3

เรียน ผจก. อพท.๔ และ อพท.๕

เพื่อโปรดทราบ และดำเนินการตามข้อสั่งการของผู้อำนวยการ อพท.



(นายพลากร บุปผาธนากร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์

2017/12/18 เวลา 19:33:22 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : MQBBA-EUARA-A2ADY-AQgBB

ความเห็นที่ 4

ทราบ

มอบผอ.ฝ่ายส่งเสริมฯและคุณจีระภาประสานงานสขย.เพื่อดำเนินการต่อไป



(นายธรรมนุญ ภาคชูป)

รองผู้จัดการสำนักงานพื้นที่พิเศษเลย รักษาการผู้จัดการสำนักงานพื้นที่พิเศษเลย

2017/12/19 เวลา 01:37:42 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : MwBCA-EUAQg-AzAEE-ARAAw

ความเห็นที่ 5

ทราบ



(นางสาวจีระภา นามิ)

เจ้าหน้าที่พัฒนาพื้นที่พิเศษ

2017/12/19 เวลา 16:45:13 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : MAA0A-DAARQ-BFADM-AQQBE

ความเห็นที่ 6

ทราบ



(นายธนกฤต ภัทร์ธราธร)

ผู้อำนวยการฝ่ายส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

2017/12/20 เวลา 09:34:31 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : NQBFA-DUAQQ-A2ADg-AQwA5

หน่วยงาน งานติดตามและประเมินผล สำนักบริหารยุทธศาสตร์

ที่ อพท ๐๒/สбы ๒๙๖/๖๐

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการ อพท.

๑. เรื่องเดิม

ตามอ้างถึง ผู้อำนวยการ อพท. เห็นชอบให้ สำนักงานพื้นที่พิเศษเมืองเก่า (อพท.๖) และ สำนักงานพื้นที่พิเศษเมืองโบราณอู่ทอง (อพท.๗) รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวทางชัดเจนที่กำหนดให้ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ เป็นตัวชี้วัดที่องค์กรมหาชน จะต้องดำเนินการในทุกปีงบประมาณ

๒.๒ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ อพท. ได้ปฏิบัติตามตัวชี้วัดดังกล่าว โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	ผลการปฏิบัติงาน
พ.ศ.๒๕๕๖	ร้อยละความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	อพท.๑	ระดับ ๕
		อพท. ๖	ร้อยละ ๙๓.๘๐
		อพท.๗	ร้อยละ ๙๒.๔๐
พ.ศ.๒๕๕๗	ระดับความสำเร็จของการใช้ผลการสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาการให้บริการ	อพท. ๖	ระดับ ๕
		อพท.๗	ระดับ ๕
		อพท.๔	ร้อยละ ๙๓.๕๒
		อพท.๕	ร้อยละ ๙๒.๘๐
พ.ศ.๒๕๕๘	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	อพท.๔	ระดับ ๕ และ ร้อยละ ๙๑.๖๖
		อพท.๕	ระดับ ๕ และ ร้อยละ ๙๔

พ.ศ.๒๕๕๙	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	อพท.๓	ระดับ ๕ และ ร้อยละ ๙๐.๓๐
พ.ศ.๒๕๖๐	ระดับความสำเร็จการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ	อพท.๖	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
		อพท.๗	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

๒.๓ สบย. พิจารณาตามความเหมาะสมแล้ว และเพื่อให้เป็นไปตามรอบการดำเนินงานตามตารางข้างต้น จึงเห็นควรเสนอให้ สำนักงานพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร (อพท.๔) และ สำนักงานพื้นที่พิเศษเลย (อพท.๕) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดดังกล่าว ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๒.๔ ขณะนี้ อพท. อยู่ในช่วงเตรียมขออนุมัติโครงการ และ TOR สำหรับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๓. ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจและพัฒนาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ สบย. ขอเรียนเสนอผู้อำนวยการ อพท. โปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ อพท.๔ และ อพท.๕ เป็นหน่วยงานผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดดังกล่าว และจัดเตรียมงบประมาณสำหรับการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา



(นายพลากร บุปผานากร)

ผู้อำนวยการสำนักบริหารยุทธศาสตร์

2017/07/21 เวลา 10:24:28 Non-PKI Server Sign

Signature Code : QwBFA-DUAMg-A0ADI-AMAAw

ความเห็นที่ 1

เรียน ผู้อำนวยการ อพท.

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบ ตามข้อ ๓

ดร.

(ชุติตย์ มิตรชอบ)

รองผู้อำนวยการ อพท.

2017/07/24 เวลา 14:54:05 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : OAA2A-EQANA-A2AEE-ARAA2

ความเห็นที่ 2

เห็นชอบ

พันเอก

(นาฬิกาอติศักดิ์ แสงสนิท)

ผู้อำนวยการ อพท.

2017/07/24 เวลา 17:28:14 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : MgBGA-EMAQQ-BFADM-ANwBD

ความเห็นที่ 3

- ทราบ/ดำเนินการ
- ได้ประสานงาน สบย. แล้ว
- ผอ. ฝ่ายบริหารแผน ประสานงานต่อไปในเบื้องต้น เกี่ยวกับ TOR งบประมาณ แบบสอบถาม ฯลฯ จนกว่า จะได้ จนท. มารับ โครงการใหม่

(นายประครอง สายจันทร์)

รองผู้จัดการสำนักงานพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร รักษาการผู้จัดการสำนักงานพื้นที่พิเศษอุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย-ศรีสัชนาลัย-กำแพงเพชร

2017/07/25 เวลา 12:33:53 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : QQA4A-DUAQg-BDADY-AMgBB